1.1 提升信息敏感度的三种方法，成为信息收集的「有心人」

| 本文为付费栏目文章，您已订阅，可阅读全文 |避免断更.请加微信：578799169

Hi，你好，我是 Louiscard 吕江涛，这是你打造信息管理系统的第 1 天，今天我来跟你聊聊信息收集这件事。

在我们周围，漂浮着海量的信息，比如地图里的海报、售票员的吆喝、咖啡馆的闲谈。大多数的这样的信息，跟我们没啥关系，它们在我们的工作记忆短暂停留，随即被忘得一干二净。

除此之外，还有很多信息，同样形式多样，比如文章、图片、音频、视频，不同的是：它们对我们而言，非常有价值。

然而，遗憾的是：**这些信息，被更多人错过。**

收集信息就像是「开枪打靶」

如果你注意观察，你身边估计也有这样的同事朋友，不管他们做什么，听讲座、开例会、看电影、玩游戏，他们总能眼睛一亮，发现点什么「好东西」，顺手记下来，不知不觉之间，这些所谓的「职场有心人」和大部分同龄人的差距就逐渐被拉开。

有一个形象的比喻说：

> 信息就像是一个个靶子，有些靶子近在咫尺，位置固定，不用瞄准，随便一枪都能命中，避免断更.请加微信：578799169 另外一些靶子，离你很远，转瞬即逝，大多数人根本就意识不到它们的存在。

比如公司董事长亲自给你布置一项工作，这种信息，你八成不敢错过。但像同事的一句闲聊、电影的一句台词，Vlog 的一段开场、大 V 的一条微博，面对这样的信息，很多人毫无反应，而这些「有心人」总能敏锐觉察，一枪命中。

这其中差别很大程度在于「信息收集的敏感度」上，一个敏感度高的人，会觉得「世间万事皆学问」，总能发现可以借鉴到本专业领域的信息。相反，敏感度低的人对身边各种信息都置若罔闻，视而不见。

在这节课，我会为你分享几条不容忽视的心法，帮你竖起天线，打开信息收集的开关。

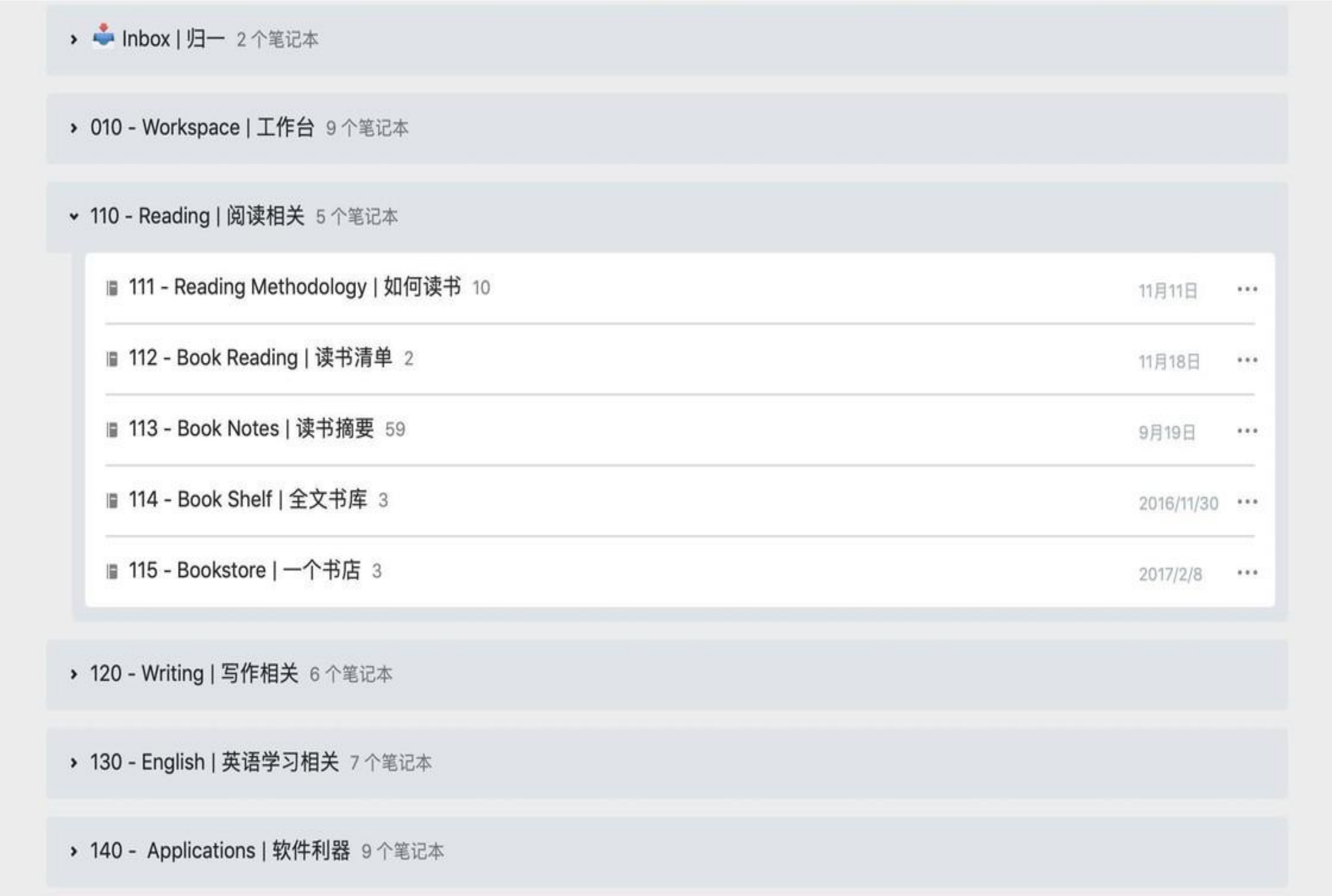
方法一：突破固有信息输入场景

在找我咨询的相当一部分学员中，我发现对很多人而言，信息获取的场景有且只有发生在读书、听课、讨论等专门的学习场景。

所以，第一条我想跟你分享的方法就是：**打破局限，在任何场合都可能出现需要收集重要信息的关键时刻。避免断更.请加微信：578799169**

举一个我自己的例子，在后面章节会讲到笔记本的命名技巧，其中一个是在序号和名称中间添加个一个连字符 `-`，比如 `112 - 视频剪辑`，这样的命名方式可以让整个笔记列表的辨识度大幅度提升，文件名称中的各个组成部分之间通过连字符区隔开来，不仅排列美观，查找和定位具体的笔记也要容易很多。

后来我才知道，不少大公司，顶级律所和咨询公司也遵循这样的格式标准，我前阵子拜访知乎发现他们内部也有类似的要求。你可能以为这是我在参加培训、阅读文章的过程中发现的，然而事实上，这个方法是我在电影院看《美国队长》时候的额外收获。避免断更.请加微信：578799169



› Inbox | 归一 2 个笔记本

› 010 - Workspace | 工作台 9 个笔记本

⌄ 110 - Reading | 阅读相关 5 个笔记本

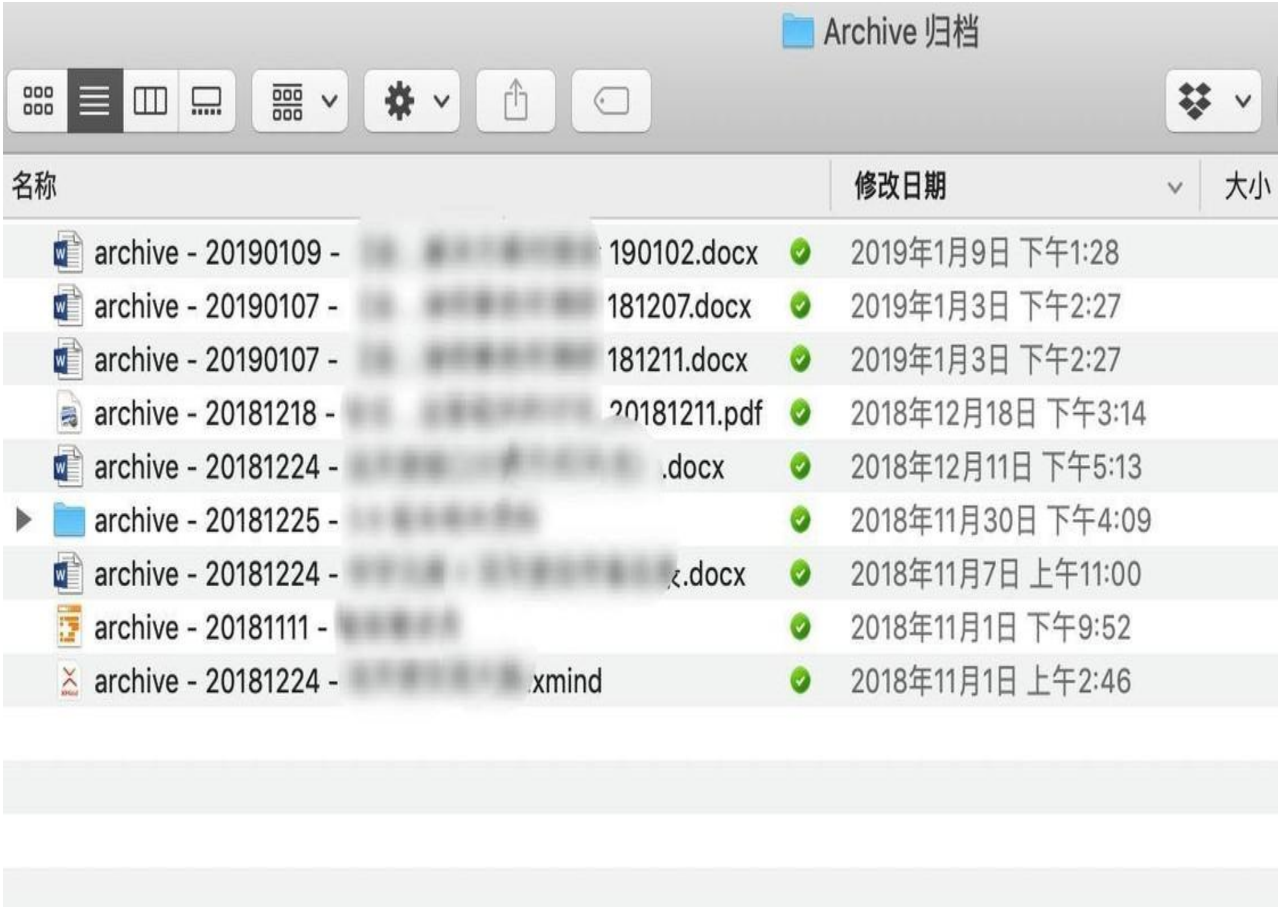
- 111 - Reading Methodology | 如何读书 10 11月11日 •••
- 112 - Book Reading | 读书清单 2 11月18日 •••
- 113 - Book Notes | 读书摘要 59 9月19日 •••
- 114 - Book Shelf | 全文书库 3 2016/11/30 •••
- 115 - Bookstore | 一个书店 3 2017/2/8 •••

› 120 - Writing | 写作相关 6 个笔记本

› 130 - English | 英语学习相关 7 个笔记本

› 140 - Applications | 软件利器 9 个笔记本

如果你也看过这电影，你可能还会记得其中一个情节是美队在电脑里发现了 FBI 的军事机密，大屏幕上展示了这个存放机密文件的文件夹，这里面所有的文件的命名方式都采取序号后面加上带有空格的 - 的形式，且所有归档的文档前面都加了「Archive」和归档日期，比如 `Archive - 20180304 - Ted × Legalmind` 策展方案。



Archive 归档

名称	修改日期	大小
archive - 20190109 - [redacted] 190102.docx	2019年1月9日 下午1:28	
archive - 20190107 - [redacted] 181207.docx	2019年1月3日 下午2:27	
archive - 20190107 - [redacted] 181211.docx	2019年1月3日 下午2:27	
archive - 20181218 - [redacted] 20181211.pdf	2018年12月18日 下午3:14	
archive - 20181224 - [redacted].docx	2018年12月11日 下午5:13	
archive - 20181225 - [redacted]	2018年11月30日 下午4:09	
archive - 20181224 - [redacted].docx	2018年11月7日 上午11:00	
archive - 20181111 - [redacted]	2018年11月1日 下午9:52	
archive - 20181224 - [redacted].xmind	2018年11月1日 上午2:46	

虽然作为一个漫威迷，当时的我更应该沉浸在电影紧张的情节氛围中，但是当看到了这个画面，我还是本能地警觉起来，立即意识到：这是一条对我而言，非常重要的信息，我需要记下来，于是我快速做了个标记。电影情节其实没记住多少，回家第一件事就是把我的印象笔记和文档命名的方式同步了 FBI 的标准，这个技巧可能比我那个月看的 10 多篇文件管理的低质量文章还要有价值。

当然，如果你是一个编剧，广告人、艺术家、记者、小说家等等，看同样的电影，你一定会有完全不同的收获。

所以你看，并非只有阅读、听课、学习才能收集信息，**只要你有对信息有足够的敏感度，像我前面所说，任何场景都是你发现重要信息的关键时刻。**

方法二：提前确定核心主题

第二个方法就是：提前确定核心主题。我们知道，仅仅有意识是远远不够的，提升敏感度、打破信息输入的场景，这些需要一个重要的前提：**究竟哪些信息，是你应该收集的。避免断更.请加微信：578799169**

注意，提升敏感度不是提升对所有信息的敏感度，而是**提升对某一个主题的敏感度**。它会像一块磁铁一样，把有价值的铁块、铁屑聚合起来，而且聚得越多，磁力越大。再有关于这个主题的任何想法、资料、信息，都会被吸引，被记录，而不是轻易从你的身旁溜走。

举个例子，大家都知道，我一直对「信息管理」很感兴趣，除了阅读相关书籍、订阅部分 Newsletter 和公众号之外，我还通过在行开设了相关话题和更多人交流，在这两年，认识了很多其他行业的朋友，比如协和的医生、华尔街日报记者、BAT 的产品研发、航空公司工程师、法学博士后等等，跟他们聊天，不仅能知道这些行业一些有趣的故事和知识，而且非常神奇，总能意外收获不少信息管理的理念和技巧，比如医院知识传承的独特机制、华尔街记者选题方法、互联网公司的工程师们如何敏捷开发、航空公司的飞机检查清单的编码体系、学术研究的优秀工具等等，**这些看似无关的信息背后都藏着这个行业对「信息管理」相关问题的解题思路和成功实践，对我而言，非常有价值。**

这也帮助我快速形成了完整丰富的信息管理系统，严格意义上讲，这个教程融合了好几个不同行业的智慧呢。然而，如果我没有提前确定「信息管理」的主题，构建起对相关主题信息的敏感度，那么这样的交流对我而言充其量只是「有趣的谈资」而已，用不了多久肯定忘得七七八八，收获也就非常有限了。

就像巴菲特说的那句话：

> 人生就像滚雪球，你只要找到湿的雪，和很长的坡道，雪球就会越滚越大。

关键是，尽快捏起第一个雪球，然后滚起来。

方法三：用项目提升敏感度避免断更.请加微信：578799169

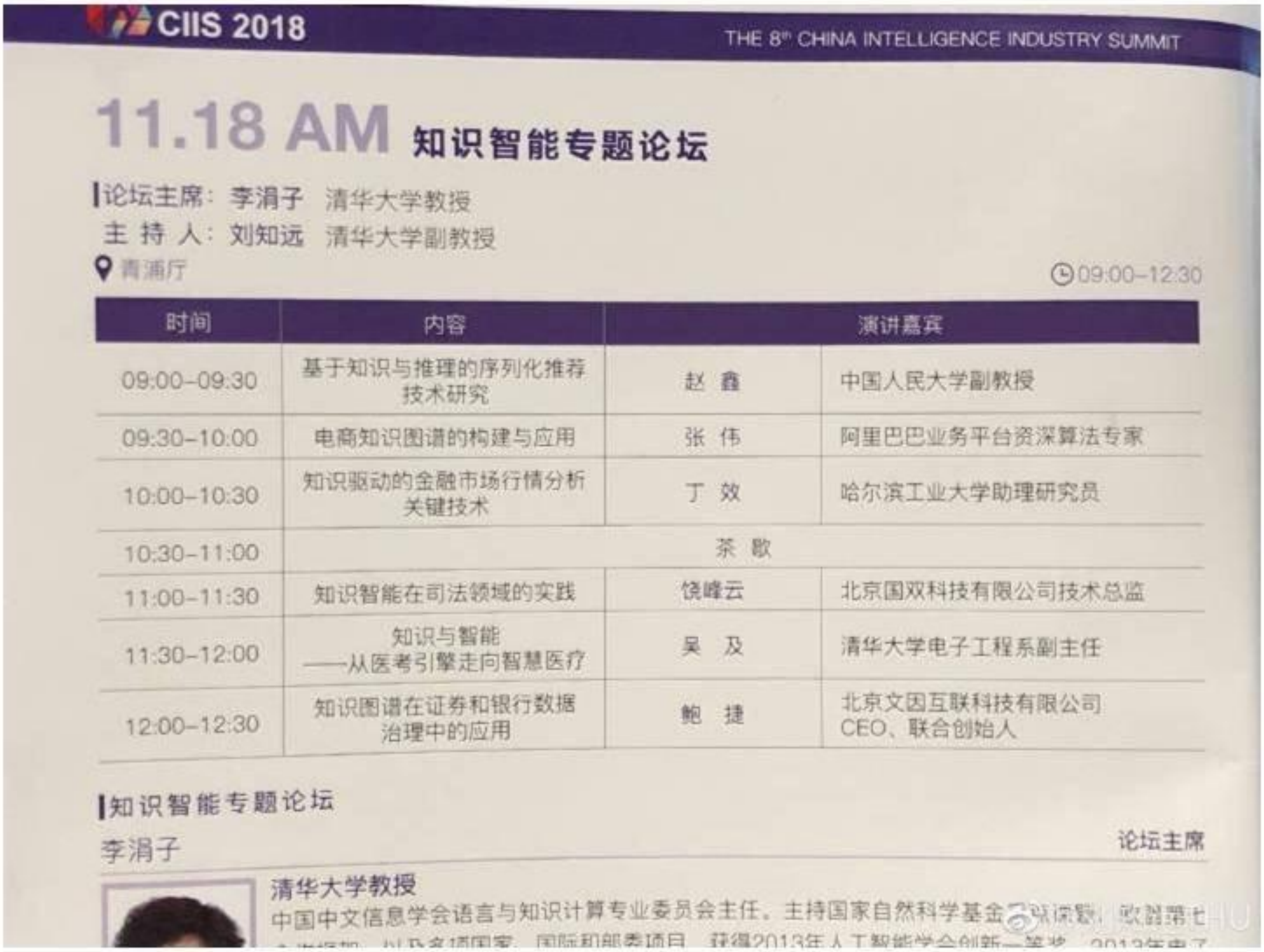
除了确定你的核心主题之外，始终有一个在手的项目也提升信息敏感度的好办法。

我再举个例子，我去年入职了一家法律大数据和人工智能的公司，我们公司希望通过大数据分析和深度学习让机器具备法律认知能力，从而解放法律人的生产力。

入职之后，因为我之前有演讲的经历，因此被安排了去律所、律协进行分享法律科技和法律人工智能的任务。所以「人工智能」就成了我当时一个优先级最高的核心主题，我不仅要迅速了解公司现有的技术、产品和观点，对整个人工智能领域的概念、理论、著作、机构和大牛也得十二分的关注了。

在此之前，我对人工智能的理解几乎只有「阿尔法狗」和「图灵测试」，于是我迅速订阅了一批相关的公众号，在微博也关注了各种这方面的专家学者，还购买了好几本专业书籍开始研究学习、积累素材。有一天看微博发现一条知识图谱研讨会的嘉宾信息表。

收件箱
20 收件箱项



CIIS 2018
THE 8th CHINA INTELLIGENCE INDUSTRY SUMMIT

11.18 AM 知识智能专题论坛

论坛主席：李涓子 清华大学教授
主 持 人：刘知远 清华大学副教授
青浦厅
09:00–12:30

时间	内容	演讲嘉宾	
09:00–09:30	基于知识与推理的序列化推荐技术研究	赵 鑫	中国人民大学副教授
09:30–10:00	电商知识图谱的构建与应用	张 伟	阿里巴巴业务平台资深算法专家
10:00–10:30	知识驱动的金融市场行情分析关键技术	丁 效	哈尔滨工业大学助理研究员
10:30–11:00	茶 歇		
11:00–11:30	知识智能在司法领域的实践	饶峰云	北京国双科技有限公司技术总监
11:30–12:00	知识与智能 ——从医考引擎走向智慧医疗	吴 及	清华大学电子工程系副主任
12:00–12:30	知识图谱在证券和银行数据治理中的应用	鲍 捷	北京文因互联科技有限公司 CEO、联合创始人

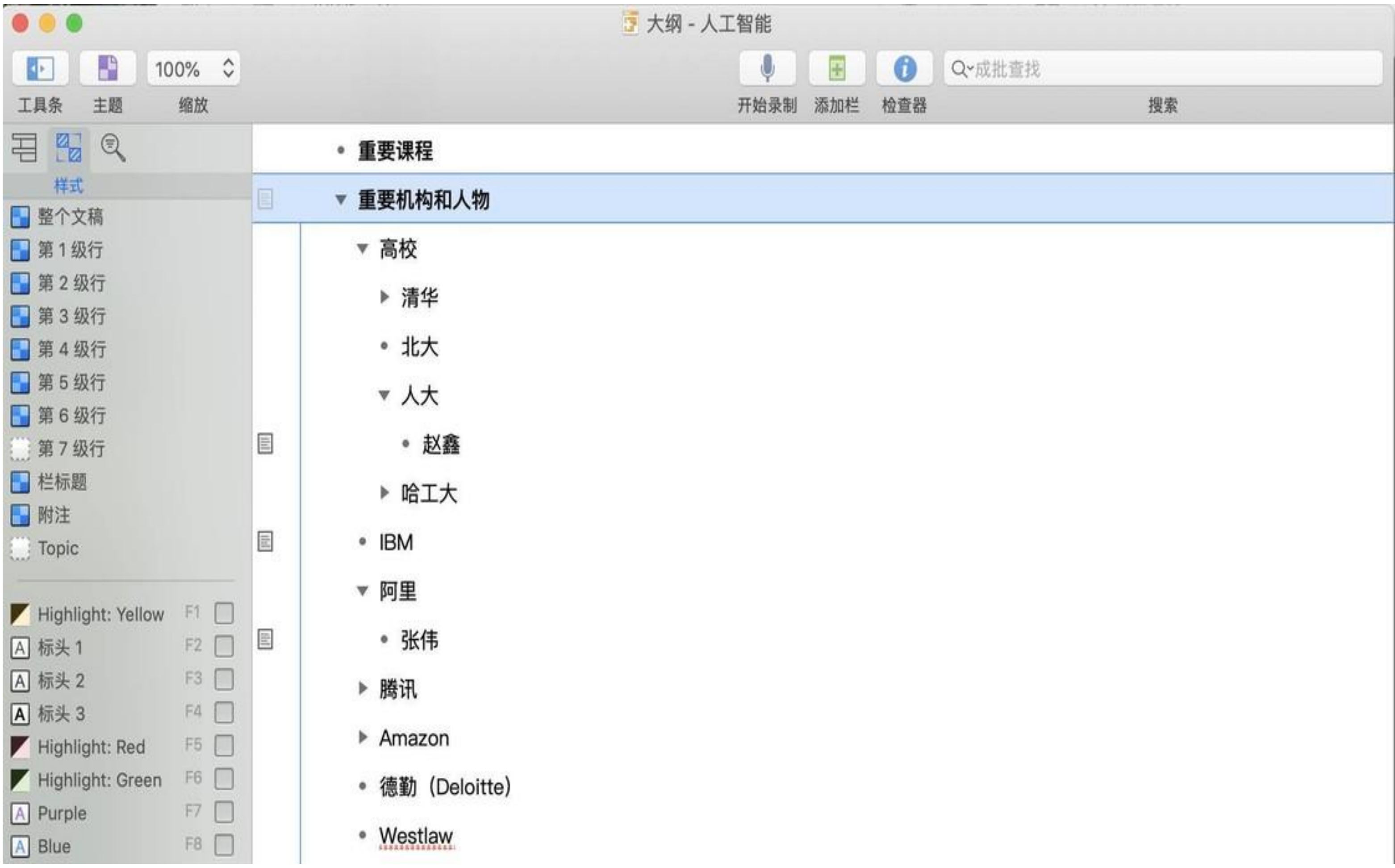
知识智能专题论坛

李涓子 论坛主席

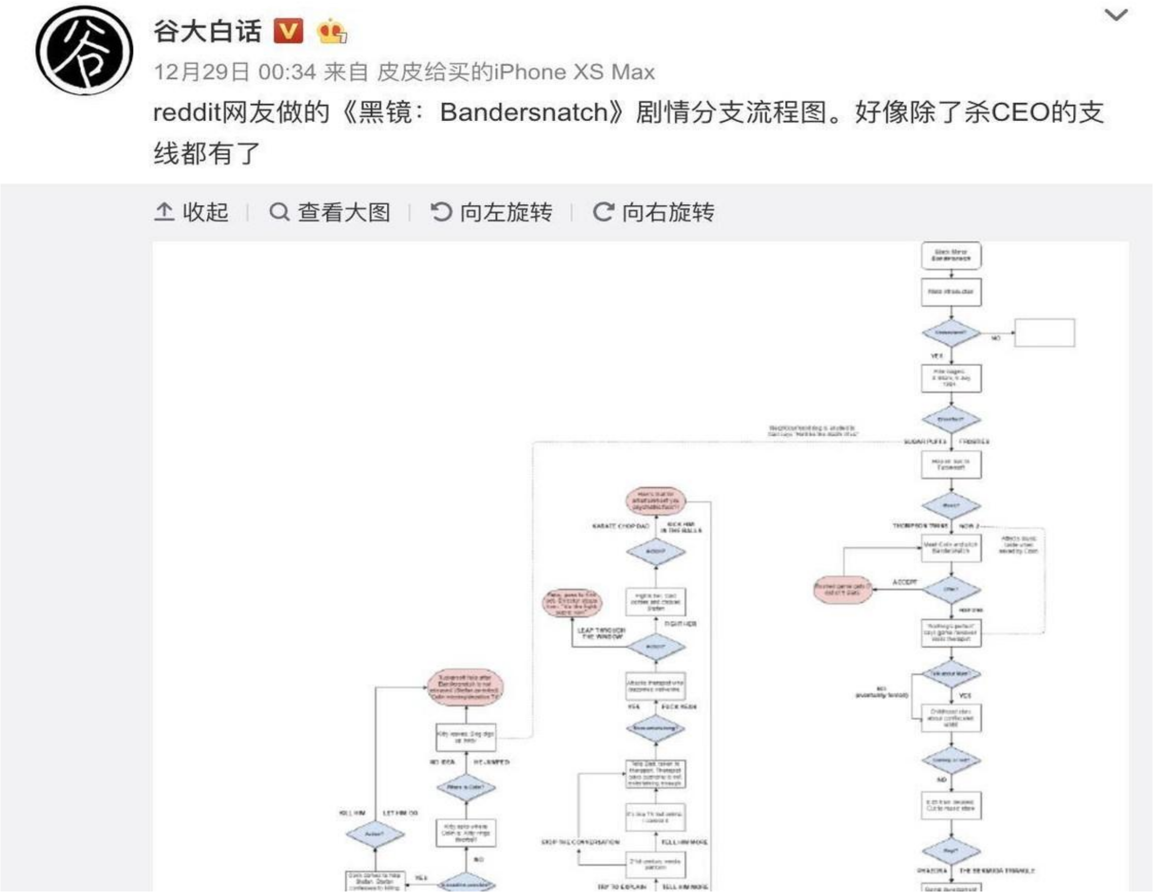
清华大学教授
中国中文信息学会语言与知识计算专业委员会主任。主持国家自然科学基金

这对绝大多数人来说，毫无价值，但是对于正在专项积累「人工智能」的我来说自然不能错过。在一些新的领域，人往往比知识本身重要得多，于是我花时间把它们整理到自己的知识大纲中，未来再找时间补充详细信息，找出他们的文章和著作甚至通过朋友要到他们的联系方式去拜访交流。

还有个例子就是在准备这个教程的时候发生的。如果你看到下面这条关于《黑镜：Bandersnatch》剧情分支流程图微博，你会有什么操作么？


大纲 - 人工智能
工具条
主题
100%
缩放
开始录制
添加栏
检查器
成批查找
搜索
样式
整个文稿
第 1 级行
第 2 级行
第 3 级行
第 4 级行
第 5 级行
第 6 级行
第 7 级行
栏标题
附注
Topic
Highlight: Yellow F1
标头 1 F2
标头 2 F3
标头 3 F4
Highlight: Red F5
Highlight: Green F6
Purple F7
Blue F8

- 重要课程
- 重要机构和人物
  - 高校
    - 清华
    - 北大
    - 人大
      - 赵鑫
    - 哈工大
  - IBM
  - 阿里
    - 张伟
  - 腾讯
  - Amazon
  - 德勤（Deloitte)
  - Westlaw



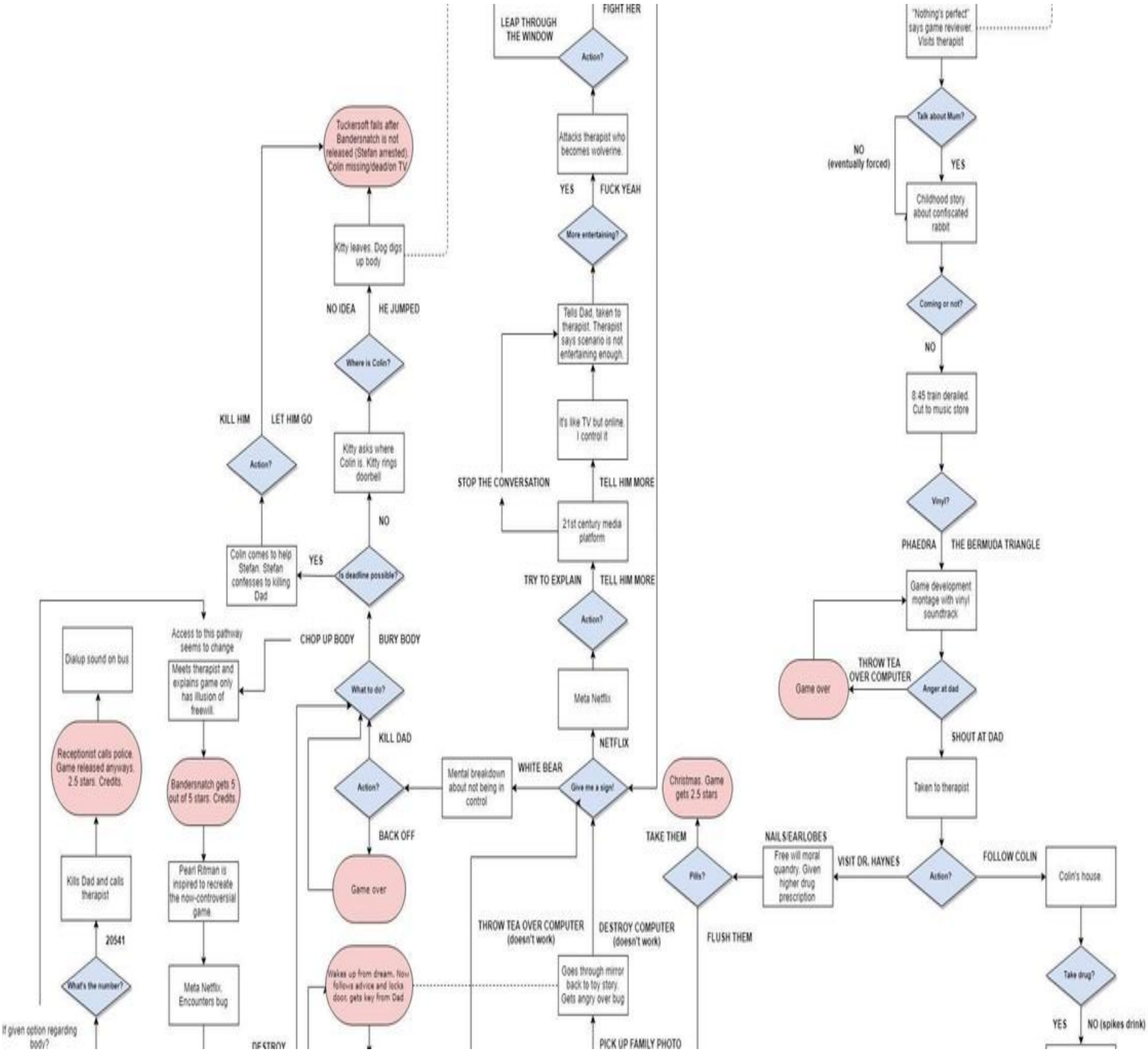
谷大白话

12月29日 00:34 来自 皮皮给买的iPhone XS Max

reddit网友做的《黑镜：Bandersnatch》剧情分支流程图。好像除了杀CEO的支线都有了

收起
查看大图
向左旋转
向右旋转
YES
NO
SUGAR PUFFS
FROSTIES
THOMPSON TWINS
NOW 2
ACCEPT
KARATE CHOP DAD
KICK HIM IN THE BALLS
LEAP THROUGH THE WINDOW
FIGHT HER
YES
FUCK YEAH
YES
NO IDEA
HE JUMPED
KILL HIM
LET HIM GO
NO
YES
STOP THE CONVERSATION
TELL HIM MORE
TRY TO EXPLAIN
TELL HIM MORE
PHAEDRA
THE BERMUDA TRIANGLE

我估计 90% 的人就是看看，但是我看大之后开心得不得了，因为我最近写这个教程，其中一节课是介绍信息处理的全流程，为了表达得更清楚一些，我决定画一个流程图，但是画得惨不忍睹，也不知道问题出在哪里，看了这张图，真是如获至宝，赶快保存下来作为我这个项目的参考资料，这一条微博对我的价值就翻了好几番了。


FIGHT HER
LEAP THROUGH THE WINDOW
Action?
"Nothing's perfect" says game reviewer. Visits therapist
Tuckersoft fails after Bandersnatch is not released (Stefan arrested). Colin missing/dead/on TV
Attacks therapist who becomes wolverine.
Talk about Mum?
NO (eventually forced)
YES
YES
FUCK YEAH
Childhood story about confiscated rabbit
More entertaining?
Kitty leaves. Dog digs up body
Coming or not?
NO IDEA
HE JUMPED
Tells Dad, taken to therapist. Therapist says scenario is not entertaining enough.
Where is Colin?
NO
8:45 train derailed. Cut to music store
KILL HIM
LET HIM GO
It's like TV but online. I control it
Action?
Kitty asks where Colin is. Kitty rings doorbell
STOP THE CONVERSATION
TELL HIM MORE
Vinyl?
NO
21st century media platform
PHAEDRA
THE BERMUDA TRIANGLE
Colin comes to help Stefan. Stefan confesses to killing Dad
YES
Is deadline possible?
TRY TO EXPLAIN
TELL HIM MORE
Game development montage with vinyl soundtrack
Action?
Access to this pathway seems to change
CHOP UP BODY
BURY BODY
Dialup sound on bus
Meets therapist and explains game only has illusion of freewill.
THROW TEA OVER COMPUTER
What to do?
Game over
Anger at dad
Meta Netflix
KILL DAD
NETFLIX
SHOUT AT DAD
Receptionist calls police. Game released anyways. 2.5 stars. Credits.
Bandersnatch gets 5 out of 5 stars. Credits.
WHITE BEAR
Mental breakdown about not being in control
Action?
Give me a sign!
Christmas. Game gets 2.5 stars
Taken to therapist
BACK OFF
TAKE THEM
NAILS/EARLOBES
Kills Dad and calls therapist
Pearl Ritman is inspired to recreate the now-controversial game.
Game over
Pills?
Free will moral quandry. Given higher drug prescription
VISIT DR. HAYNES
Action?
FOLLOW COLIN
Colin's house
20541
THROW TEA OVER COMPUTER (doesn't work)
DESTROY COMPUTER (doesn't work)
FLUSH THEM
What's the number?
Meta Netflix. Encounters bug
Wakes up from dream. Now follows advice and locks door, gets key from Dad
Goes through mirror back to toy story. Gets angry over bug
Take drug?
If given option regarding body?
DESTROY
PICK UP FAMILY PHOTO
YES
NO (spikes drink)

像这样的例子非常非常多，我们平时总是听到学习能力如何重要，其实在我看来，「收集信息」作为学习能力里性价比最高的模块，不仅能解决相当一部分工作中的难题，还是你构建知识体系和核心竞争力的关键要素。

我们这个课程主张一个观点就是：**不为了信息管理而信息管理，信息管理只是手段而非目的，我们之所以关注核心领域的信息，做到时时捕获，是为了提升自己的专业能力，解决现实问题，打造卓越产品**。我在后面的「输出」的章节还会专门讲到，不要错过。

最后的话

我特别喜欢豌豆公主的故事，故事的主人公是一个连 20 层床垫下面藏了一粒豌豆都能感受到的人，这个故事让我第一次特别认真地审视了「敏感度」这个词，思考了这个词对于自己的意义。

我们经常提到这个人情商很高，那个人观察力很强，他对品牌定位很精准，她对幽默感把握得很有分寸等等，其实在我看来背后都是敏感度在发挥作用。

在大多部分领域，你需要从完全看不清局势，到能感知到事情的变化，最后能够推动事情发生，而这个过程往往离不开「敏感度」的刻意提升，只有感知到，才有后续变化发生的可能性。

在满是信息的世界，也同样满是机会，别做一个盲目的人，把手扣在板机上，支起自己的天线，遇到射程范围的信息，扣动扳机，别犹豫。避免断更.请加微信：578799169

最后我在帮你总结一下，今天我给你介绍了信息收集的重要意义，以及决定信息收集的关键因素：敏感度。同时，我给你分享了三个提升信息收集敏感度的方法，分别是：突破固有场景、提前确定主题、用项目提升敏感度，希望你有所收获。